



PELAN STRATEGIK ICT

KEMENTERIAN SUMBER ASLI DAN ALAM SEKITAR

2016 - 2020





ISI KANDUNGAN

PERUTUSAN KETUA SETIAUSAHA		ii
PERUTUSAN KETUA PEGAWAI MAKLUMAT		iii
1.0	PENGENALAN	1
2.0	SKOP PROJEK	1
3.0	PENDEKATAN PROJEK	2
4.0	TADBIR URUS PROJEK	4
5.0	VISI, MISI DAN OBJEKTIF STRATEGIK NRE	5
6.0	VISI DAN MISI ICT	6
7.0	TERAS STRATEGIK ICT	7
8.0	PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT KEPADA FOKUS UTAMA RMKe-11	8
9.0	INISIATIF STRATEGIK ICT	9
10.0	PELAN TINDAKAN	11
11.0	PELAN PELAKSANAAN	27
12.0	FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN	30
13.0	PENUTUP	31



PERUTUSAN KETUA SETIAUSAHA



Assalamualaikum dan Salam 1Malaysia,

Kementerian Sumber Asli dan Alam Sekitar (NRE) merupakan sebuah Kementerian yang bertanggungjawab bagi merancang dan mengurus sumber asli dan alam sekitar secara berkekalan. Bagi mencapai hasrat tersebut, Kementerian ini telah mewujudkan Pelan Strategik Teknologi Maklumat dan Komunikasi (*Information and Communication Technology Strategic Plan (ISP)*) NRE 2016 – 2020 yang diharapkan akan dapat melicinkan lagi proses pengurusan dan pemantauan ICT (*Information and Communication Technology*) sedia ada demi menyokong kecemerlangan dalam pengurusan dan pemuliharaan sumber asli dan alam sekitar.

ISP NRE ini menyediakan perancangan dalam tempoh lima (5) tahun bagi menghadapi cabaran-cabaran yang mendatang. Ini termasuk menyediakan pelan pengurusan dan perancangan projek ICT yang efektif serta efisien ke arah mengoptimumkan penggunaan teknologi hijau supaya seajar dengan visi dan misi Kementerian.

Saya juga ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi kerjasama di dalam usaha menyediakan ISP NRE ini.

Terima kasih.

DATO' SRI AZIZAN BIN AHMAD



PERUTUSAN KETUA PEGAWAI MAKLUMAT (*CHIEF INFORMATION OFFICER –CIO*)

Assalamualaikum dan Salam 1Malaysia,

Perancangan yang teliti dan strategik merupakan kunci kepada kejayaan dalam setiap program yang dirancang dan akan dilaksanakan. Tanpa perancangan yang komprehensif boleh diibaratkan seperti kita bergerak tanpa hala tuju yang jelas.



Dokumen ISP NRE ini disusun untuk dijadikan panduan kepada kita semua dalam memastikan hasrat menjadikan NRE sebagai peneraju penyampaian perkhidmatan ICT bertaraf dunia dalam pengurusan sumber asli dan alam sekitar dapat direalisasikan.

Saya amat menyokong usaha memperkasakan ICT untuk meningkatkan kualiti sistem penyampaian Kementerian sebagai peneraju dalam merancang dan mengurus sumber asli dan alam sekitar secara berkekalan. Kita perlu sentiasa meningkatkan usaha-usaha untuk menyediakan infrastruktur rangkaian yang menyeluruh di peringkat Jabatan dan Agensi. Kita yakin dengan mengukuhkan jalinan kerjasama secara dalaman dan luaran, akan dapat menjayakan usaha untuk mewujudkan inovasi ICT secara menyeluruh. Kementerian ini komited untuk bekerjasama dengan semua pihak berkepentingan (*stakeholders*) untuk memastikan visi dan misi yang ditetapkan di dalam ISP NRE 2016 – 2020 ini dapat dicapai.

Terima kasih.

HAJI SUAIMI BIN HAJI MAMAT



1.0 PENGENALAN

Sepanjang tempoh Rancangan Malaysia Ke-10 (RMKe-10) 2011 – 2015, pelbagai inisiatif ICT telah dilaksanakan dalam usaha mentransformasi negara untuk menjadi sebuah negara berekonomi digital dan berinovatif.

Susulan daripada itu, dalam tempoh Rancangan Malaysia Ke-11 (RMKe-11) 2016 – 2020, tumpuan akan diberikan untuk memacu ICT dalam ekonomi berasaskan pengetahuan melalui inovasi dan produktiviti bagi meningkatkan daya saing dan penjanaan kekayaan.

Sehubungan itu, perancangan dan penyelarasan pelaksanaan inisiatif ICT adalah amat perlu di dalam organisasi bagi memastikan inisiatif tersebut adalah koheren dan selari dengan hala tuju strategik sesebuah organisasi.

Justeru itu, Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) NRE mengambil inisiatif untuk membangunkan ISP NRE 2016 – 2020. Dokumen ini akan menjadi rujukan utama dalam pelaksanaan projek ICT di NRE berdasarkan pelan tindakan ICT dalam pelbagai bentuk program dan aktiviti.

Pembangunan ISP NRE ini dibuat secara dalaman dan mengambil masa sembilan (9) bulan untuk dimuktamadkan.

2.0 SKOP PROJEK

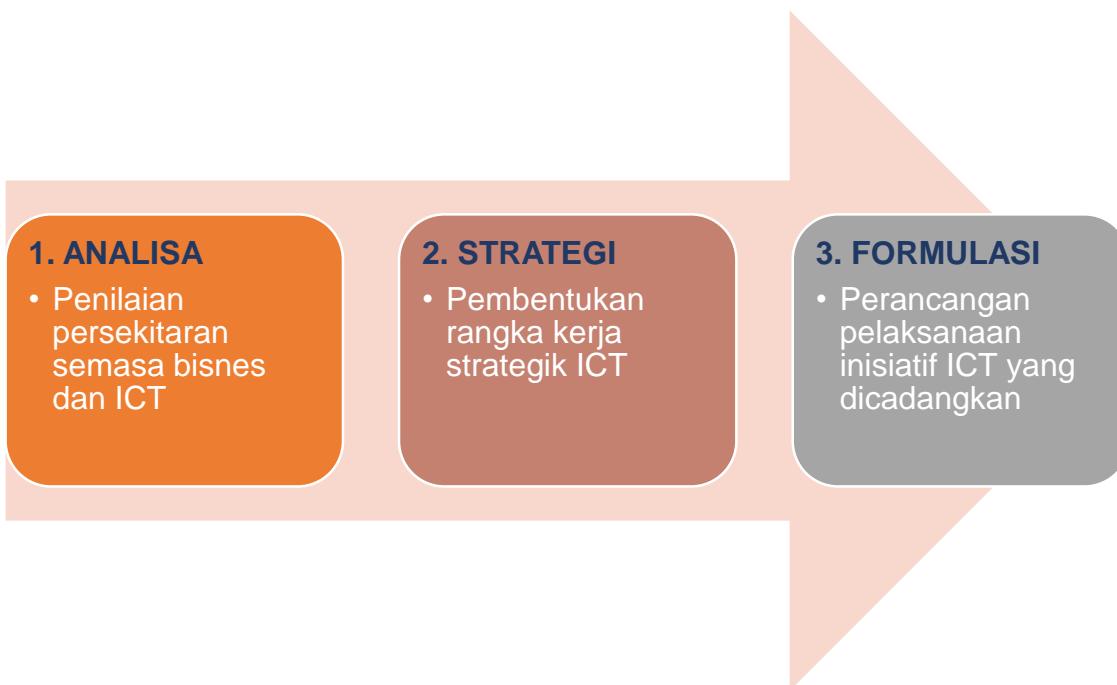
Skop pelaksanaan projek pembangunan ISP NRE 2016 – 2020 merangkumi empat (4) perkara utama iaitu:

- a. Keperluan ICT yang melibatkan pengguna, rangkaian dan keselamatan, peralatan ICT, sistem aplikasi dan pengurusan maklumat;
- b. Keperluan penggunaan implementasi ICT di NRE dan kolaborasi dengan jabatan/ agensi lain;
- c. Meneruskan apa yang telah dilaksanakan di dalam RMKe-10 dengan pendekatan yang bersesuaian dan belanjawan tahunan yang disediakan; dan
- d. Menyediakan Pelan Strategik ICT NRE bagi tempoh 2016 – 2020.



3.0 PENDEKATAN PROJEK

Pembangunan ISP NRE 2016 – 2020 menggunakan metodologi Analisis, Strategi, dan Formulasi (ASF) bagi mengenalpasti keperluan bisnes agensi dan seterusnya menetapkan visi, misi dan teras strategik serta penghasilan inisiatif pelan tindakan ICT NRE bagi tempoh lima (5) tahun. Metodologi ASF melalui tiga (3) fasa utama iaitu:



Aktiviti utama dalam pembangunan ISP NRE 2016 – 2020 adalah seperti berikut:

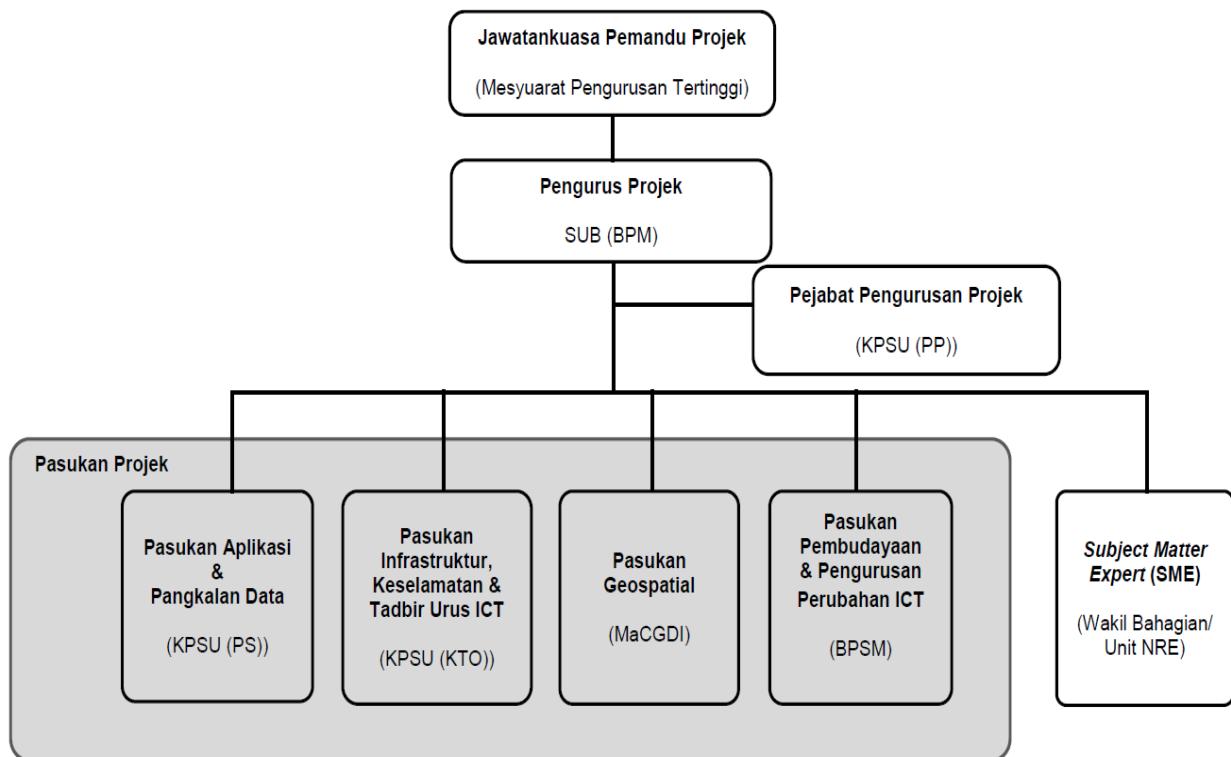
- a. Pengumpulan dokumen rujukan:
 - i. Dokumen *Outcome Based Budgeting* (OBB);
 - ii. ISP Sektor Awam 2016 – 2020 dan hala tuju ICT Kerajaan;
 - iii. Pelan Strategik NRE 2016 – 2020;
 - iv. Pelan Transformasi NRE; dan
 - v. ISP NRE 2011 – 2015.
- b. Perbincangan awal penyediaan draf ISP NRE 2016 – 2020
- c. Bengkel kajian pencapaian pelaksanaan ISP NRE 2011 – 2015
- d. Bengkel ISP NRE 2016 – 2020



- e. Penyediaan draf ISP NRE 2016 – 2020
- f. Semakan draf ISP NRE 2016 – 2020
- g. Pembentangan draf ISP NRE 2016 – 2020 kepada Ketua Pegawai Maklumat (*Chief Information Officer – CIO*) NRE
- h. Pembentangan akhir ISP NRE 2016 – 2020 kepada pengurusan atasan
- i. Cetakan ISP NRE 2016 – 2020 atau eBook

4.0 TADBIR URUS PROJEK

Bagi memastikan keberkesanan serta kejayaan pelaksanaan projek pembangunan ISP NRE 2016 – 2020, satu (1) struktur tadbir urus telah diwujudkan seperti berikut:



Nota:

Mesyuarat Pengurusan Tertinggi di peringkat NRE sahaja



5.0 VISI, MISI DAN OBJEKTIF STRATEGIK NRE

VISI NRE

Menerajui pengurusan sumber asli dan pemuliharaan
alam sekitar secara berkekalan

MISI NRE

Menyediakan perkhidmatan yang cemerlang dalam
pengurusan sumber asli dan pemuliharaan alam sekitar sejajar
dengan wawasan Negara

1. Perancangan bersepadu program dan aktiviti semua jabatan dan agensi;
2. Penggembangan secara optimum untuk menyokong aktiviti nilai tambah;
3. Pembangunan sumber asli secara optimum untuk menyokong aktiviti nilai tambah;
4. Peningkatan dan pengukuhan aktiviti penyelidikan dan pembangunan;
5. Penyebaran dan perkongsian input teknikal dan pengurusan pangkalan data yang berkesan;
6. Kerjasama berkesan dengan semua peringkat sektor awam, swasta dan antarabangsa; dan
7. Peningkatan kemahiran dan pengetahuan melalui latihan secara sistematik dan berkesan.



OBJEKTIF NRE

Membantu ke arah pengurusan sumber asli dan pemuliharaan alam sekitar yang optimum melalui perancangan penggunaan sumber yang cekap, pembangunan modal insan dan pematuhan undang-undang dan perjanjian antarabangsa

6.0 VISI DAN MISI ICT

VISI ICT NRE

ICT Peneraju Transformasi Pengurusan Sumber Asli Dan Pemuliharaan Alam Sekitar Secara Lestari

MISI ICT NRE

Memperkasakan perancangan, penyediaan, pembangunan, pelaksanaan dan pemantauan ICT secara holistik bagi menghasilkan projek ICT yang berimpak tinggi

7.0 TERAS STRATEGIK ICT

TERAS STRATEGIK ICT**TERAS 1**

Memperkasakan perkhidmatan digital bersepadu dan berpacuan data

TERAS 2

Memperkasakan perkhidmatan infrastruktur dan keselamatan siber

OBJEKTIF

1. Melebar luas perkhidmatan digital yang berkualiti dan menyeluruh
2. Menyediakan perkhidmatan digital yang inklusif

TERAS 3

Tadbir urus ICT yang kolaboratif dan dinamik

OBJEKTIF

1. Mengoptimumkan perkongsian sumber ICT bagi mengurangkan kos
2. Memastikan infrastruktur ICT sedia ada berdasarkan teknologi terkini bagi meningkatkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan
3. Meningkatkan keselamatan perkhidmatan ICT bagi meminimumkan segala risiko

TERAS 4

Pemantapan modal insan dan pembudayaan ICT

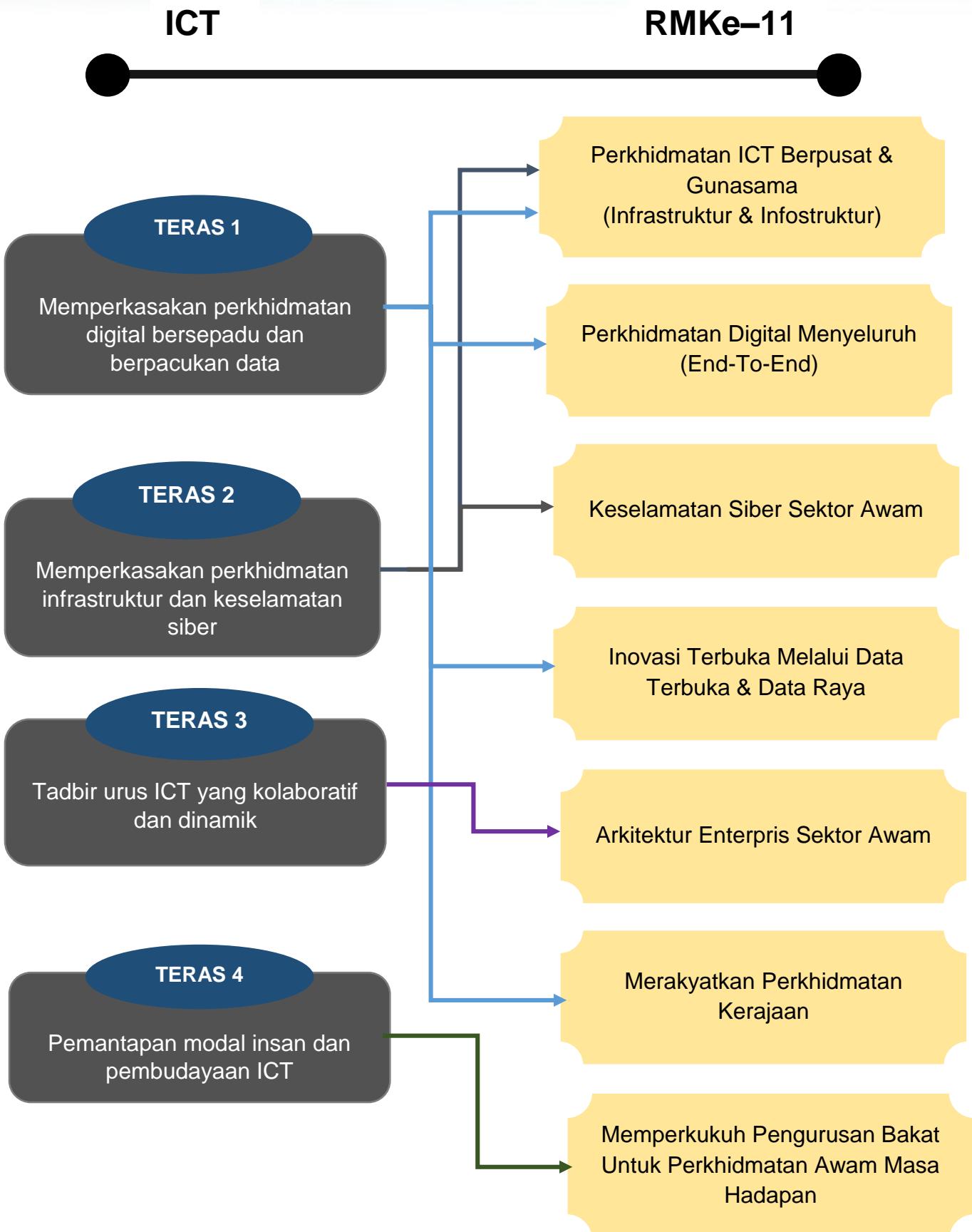
OBJEKTIF

1. Memastikan Pelan Strategik ICT selari dengan Pelan Strategik NRE
2. Mengukuhkan tadbir urus ICT secara holistik
3. Merancang, melaksana dan memastikan tadbir urus ICT mengikut peraturan semasa
4. Menghasilkan pengurusan ICT yang cekap ke arah pemantapan dan kecemerlangan sistem penyampaian NRE

OBJEKTIF

1. Membangun dan memperkuatkukan keupayaan personel ICT yang lebih kompeten dan berdaya saing
2. Memaksimakan potensi dan tahap penggunaan ICT secara efektif di kalangan warga NRE
3. Membudayakan perkongsian dan penggunaan maklumat Geospatial dalam perancangan pembangunan negara

8.0 PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT KEPADA FOKUS UTAMA ICT RMKe-11





9.0 INISIATIF STRATEGIK ICT

Berpandukan kepada empat (4) teras strategik ICT yang dibentuk, sebanyak **14 strategi** dan **37 program ICT** telah dikenal pasti bagi pengukuhan pelaksanaan ICT NRE bermula tahun 2016-2020.

BIL	TERAS	STRATEGIK	BILANGAN PROGRAM
1	Memperkasakan perkhidmatan digital bersepdu dan berpacukan data	Pemerksaan perkhidmatan digital NRE	2
		Lonjakan penggunaan perkhidmatan digital	2
		Mengoptimumkan perkongsian dan integrasi data merentasi jabatan	4
		Pemantapan dan perlindungan keselamatan sumber maklumat geospasial negara	3
		Menggalakkan perkongsian, penggunaan maklumat dan teknologi geospasial secara optima	6
		Meningkatkan inovasi, pembangunan, penyelidikan, pengkomersilan dalam bidang geospasial	1
2	Memperkasakan perkhidmatan infrastruktur dan keselamatan siber	Peningkatan keupayaan infrastuktur ICT hijau	4
		Pengukuhan keselamatan siber	3
3	Tadbir urus ICT yang kolaboratif dan dinamik	Memantapkan garis panduan ICT yang sejajar dengan dasar-dasar semasa dan Pelan Strategik NRE	1



BIL	TERAS	STRATEGIK	BILANGAN PROGRAM
		Memperkasakan dan mengukuh tadbir urus ICT secara holistik dan mengoptimumkan sumber dalam organisasi	4
		Pelan Strategik ICT (ISP)	2
4	Pemantapan modal insan dan pembudayaan ICT	Memperkasakan penggunaan ICT di kalangan warga NRE	2
		Memperkuuhkan pembangunan kapasiti modal insan melalui latihan dan program untuk meningkatkan kepakaran dan kompetensi pegawai teknikal ICT	1
		Meningkatkan kesedaran bagi perkongsian data dan capaian maklumat geospatial	2



10.0 PELAN TINDAKAN

TERAS 1: MEMPERKASAKAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
S1.	Pemerkasaan perkhidmatan digital NRE	P1. Pembangunan dan penyelenggaraan sistem aplikasi berdasarkan keperluan <i>stakeholder</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Membangun, menambah baik atau menaik taraf sistem aplikasi berdasarkan keperluan semasa bisnes.2. Melaksanakan penyelenggaraan bagi memastikan sistem aplikasi menggunakan teknologi yang bersesuaian dan kekal efektif.3. Menumpukan usaha pembangunan dan penyelenggaraan kepada sistem aplikasi yang utama dan benar-benar diperlukan oleh pengguna.4. Mengarkibkan aplikasi yang tidak digunakan	2016 – 2020	3 aplikasi setahun
		P2. Memantapkan ketersediaan maklumat geospatial bagi perkongsian yang komprehensif	Pemantapan data dan aplikasi <i>Geospatial For NRE</i> (G4NRE) yang menjadi sumber rujukan bagi data sumber asli dan alam sekitar	2018	1 aplikasi dan pangkalan data bagi sumber asli dan alam sekitar



BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
S2	Lonjakan penggunaan perkhidmatan digital	P1. Pemantapan perkhidmatan digital bercirikan <i>feature rich</i> dan mesra rakyat	Mengenal pasti perkhidmatan digital yang perlu ditingkatkan dan ditambah baik dengan bercirikan <i>feature rich</i>	2017 – 2020	1 portal
			Membangunkan perkhidmatan digital NRE dengan mengambil kira prinsip-prinsip <i>user-centred design</i> dan <i>disruptive technology</i>	2017 – 2020	1 portal / aplikasi
		P2. Peningkatan perkhidmatan digital Kerajaan tanpa tunai	Memperkuuhkan saluran dan infrastruktur perkhidmatan tanpa tunai	2018 – 2020	1 saluran perkhidmatan tanpa tunai disediakan
S3	Mengoptimumkan perkongsian dan integrasi data merentasi jabatan	P1. Lonjakan inisiatif Big Data	Membangunkan rangka kerja <i>Big Data</i>	2016	1 rangka kerja <i>Big Data</i>
			Membangunkan Sistem <i>Big Data</i> yang melibatkan bidang utama NRE	2016 – 2020	2016 - 2 sistem 2017 - 3 sistem 2018 - 4 sistem 2019 - 4 sistem 2020 - 4 sistem
			Menjalankan kajian impak	2018 dan 2020	2018 - 1 kajian 2020 - 1 kajian
			Membangunkan infrastruktur <i>Big Data</i> dengan mengambil kira penggunaan <i>konsep green technology</i>	2016 – 2020	1 infrastruktur



BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
			Melaksanakan <i>Change Management</i>	2016 – 2020	2016 - 2 sesi 2017 - 2 sesi 2018 - 2 sesi 2019 - 2 sesi 2020 - 2 sesi
			Memperkasakan kompetensi pegawai melalui latihan dan pemindahan teknologi	2016 – 2020	2016 - 2 sesi 2017 - 2 sesi 2018 - 2 sesi 2019 - 2 sesi 2020 - 2 sesi
			Mewujudkan tadbir urus projek	2016 – 2020	1 struktur
	P2. Pembangunan hub perkongsian dan pengurusan data		Membangunkan mekanisma perkongsian data antara agensi	2016 – 2017	1 mekanisma
	P3. Transformasi penyampaian perkhidmatan kerajaan digital berpacukan data analitis		Membangunkan <i>data lake</i> NRE	2017 – 2020	1 <i>data lake</i>
			Mewujudkan kolaboratif strategik penggunaan data agensi luar NRE	2017 – 2020	2 kolaboratif
	P4. Pelaksanaan Geospatial Enterprise Architecture		Analisa jurang keperluan sektor sumber asli, alam sekitar dan pengurusan bencana	2018 – 2020	1 projek

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
S4	Pemantapan dan perlindungan keselamatan sumber maklumat geospatial negara	P1. Pemantapan dataset fundamental / data asas Geospatial Data Centre (GDC)	<p>Perolehan Secara Langganan <i>Image Global Basemap</i></p> <p>Perolehan Perkhidmatan Pembangunan Data Geospatial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembangunan Data Geospatial untuk Pengurusan Aset Tak Alih Kerajaan Pesekutuan (MySPATA) bagi tujuan perkongsian maklumat 2. Pembangunan Data Geospatial Pelan Bangunan dan Pelan Gunatanah untuk inventori kerajaan negeri Kedah bagi tujuan perkongsian maklumat 3. Pembangunan Data Geospatial Tanah, Sungai dan Bangunan untuk Kerajaan Negeri Perlis bagi tujuan perkongsian maklumat <p>Pembangunan data vektor melalui imej satelit berdasarkan indeks peta GDC mengikut standard <i>Malaysia Geospatial Data Infrastructure</i> (MyGDI)</p>	<p>2018</p> <p>2016</p> <p>2017 – 2020</p>	<p>1 pangkalan data raster</p> <p>3 kertas cadangan diluluskan 3 perolehan perkhidmatan pembangunan data 3 kontrak perolehan</p> <p>2 kertas cadangan diluluskan bagi setahun 2 Perolehan Perkhidmatan Pembangunan Data</p>

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
					bagi setahun 2 kontrak perolehan bagi setahun
		P2. Pembangunan pangkalan data maklumat geospatial bersepdu beserta rekabentuk data model	Pembangunan pangkalan data yang bersepdu bagi 3 sektor iaitu sumber asli, alam sekitar dan pengurusan bencana	2016 – 2020	50 lapisan data / tahun
		P3. Pembangunan dan pelaksanaan projek khas	1. Penyediaan kertas cadangan permohonan perolehan 2. Pewujudan data jalan <i>ready for navigation</i> bagi menyokong pelaksanaan 1Malaysia Map melalui perolehan perolehan data jalan <i>ready for navigation</i> secara <i>onsite (Annual)</i> dan <i>onsite (Initial Perpetual Licensing)</i>	2016 – 2020	2 kertas cadangan diluluskan 2 perolehan data 2 kontrak perolehan MyGDI
S5	Menggalakkan perkongsian dan penggunaan maklumat dan teknologi geospatial secara optima	P1. Pengukuhan aplikasi Katalog Metadata MyGDI <i>Explorer</i>	1. Penyediaan kertas cadangan permohonan perolehan 2. Perolehan pengukuhan aplikasi katalog metadata MyGDI <i>Explorer</i>	2017 2018/ 2019	1 kertas cadangan diluluskan 1 Perolehan Pengukuhan Aplikasi Katalog Metadata MYGDI <i>Explorer</i>

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
		P2. Peningkatan perkhidmatan 1Malaysia Map	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyediaan kertas cadangan permohonan perolehan 2. Perolehan peningkatan 1Malaysia Map (skop projek termasuk pembangunan sistem bagi versi desktop/ <i>web mobile</i> dan <i>mobile applications</i>) 3. Bilangan agensi yang berkolaborasi 	2016 – 2018	<p>1 kontrak perolehan</p> <p>1 kertas cadangan diluluskan</p> <p>1 Perolehan Peningkatan 1Malaysia Map</p> <p>5 agensi/ setahun</p>
		P3. Peningkatan perkhidmatan khidmat nashit pembangunan aplikasi <i>Geographical Information System (GIS)</i> melalui platform Malaysia <i>Geospatial Online Services (MyGOS)</i> dan lain-lain mengikut kesesuaian	Kajian impak kepada pelaksanaan MyGOS dan pemantapan platform perkongsian secara selamat	2018 – 2020	<p>1 kajian impak MyGOS</p> <p>1 laporan kajian impak MyGOS</p>
		P4. Peningkatan sistem aplikasi <i>Geographical Names Database (MyGeoname)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyediaan kertas cadangan permohonan perolehan 	2016	1 kertas cadangan diluluskan



BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
			2. Perolehan perkhidmatan peningkatan sistem aplikasi MyGeoname		1 Perolehan Peningkatan Sistem Aplikasi MyGeoName 1 kontrak perolehan
			P5. Pemantapan data dan aplikasi G4NRE yang menjadi sumber rujukan bagi data sumber asli dan alam sekitar	Sektor sumber asli dan alam sekitar	2018 1 aplikasi dan pangkalan data bagi sektor sumber asli dan alam sekitar
		P6. Memantapkan ketersediaan dan kualiti data Pangkalan Data Nama Geografi (PDNG) bagi menyokong penggunaan oleh agensi-agensi pengguna dalam membangunkan Negara secara lebih efektif dan berkesan.	1. Perolehan perkhidmatan penyediaan Data Audio (Modul Audio) dan transliterasi nama-nama Geografi ke tulisan jawi (Modul Jawi) bagi PDNG	2016 – 2020	<u>Fasa II (2016)</u> 1 kertas cadangan diluluskan 1 Perolehan Perkhidmatan Penyediaan Data Audio (Modul Audio) Dan Transliterasi Nama-Nama Geografi Ke Tulisan Jawi (Modul Jawi) 1 Kontrak perolehan

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
					<u>Fasa III (2017-2020)</u> 4 Kertas cadangan diluluskan 4 Perolehan Perkhidmatan Penyediaan Data Audio (Modul Audio) Dan Transliterasi Nama-nama Geografi Ke Tulisan Jawi (Modul Jawi) 4 kontrak perolehan
S6	Meningkatkan inovasi, pembangunan, penyelidikan, pengkomersilan dalam bidang geospatial	P1. Memperkasakan kerjasama strategik bersama universiti awam dan agensi melalui projek kolaborasi dalam penghasilan produk baru	2. Menjalan kajian secara bersama dengan universiti awam & agensi 3. Penggalakan inovasi dikalangan komuniti geospatial melalui pengiktirafan	2016 – 2020	1 kajian dengan kerjasama universiti awam - impak sosio ekonomi dalam program MyGDI 1 kajian dengan kerjasama universiti awam - <i>Urban Underground Smart City for Greater Kuala Lumpur</i>



TERAS 2: MEMPERKASAKAN PERKHIDMATAN INFRASTRUKTUR DAN KESELAMATAN SIBER

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
S1	Peningkatan keupayaan infrastruktur ICT hijau	P1. Memantapkan khidmat sokongan teknikal	Perolehan Perkhidmatan <i>Microsoft Premier Support NRE</i>	2017 – 2020	2 perolehan
		P2. Meningkatkan perkakasan dan perisian	Perolehan perkakasan dan perisian Perolehan peralatan sistem automasi pejabat (perakam waktu)	2017 – 2020	2 perolehan 1 perolehan
			Perolehan <i>Uninterruptible Power Supply (UPS)</i> bagi Peralatan Pusat Data NRE	2017 – 2020	1 perolehan
			Perolehan peralatan dan perisian multimedia	2017 – 2020	1 perolehan
			Perolehan peralatan dan perisian bagi <i>developer</i>	2017 – 2020	1 perolehan
		P3. Menyediakan infrastruktur bagi menyokong program MyGDI Pusat Infrastruktur Data Geospatial Negara (MaCGDI)	Perolehan <i>Workstation</i> untuk MaCGDI, NRE	2016 dan 2017	2 perolehan
			Perolehan Peningkatan Lesen Perisian ESRI untuk MaCGDI, NRE merangkumi lesen perisian <i>ArcGIS For Desktop</i> dan <i>ArcGIS For Server</i>	2016	1 perolehan
			Perolehan <i>Named User</i> (200 <i>named user</i> baru) untuk MyGOS	2018	1 perolehan

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
			Perolehan Peralatan <i>Backup</i> dan <i>Recovery</i> untuk MaCGDI, NRE	2016	1 perolehan
			Perolehan <i>Virtual Tape Library</i>	2017	1 perolehan
			Perolehan Peralatan ICT MaCGDI	2018	1 perolehan
			Perolehan Perisian ICT dan GIS untuk MaCGDI, NRE	2019 dan 2020	2 perolehan
			Perolehan <i>Network Switch</i> untuk Pusat Data MaCGDI	2020	1 perolehan
			Perolehan Perisian <i>Network Monitoring System (NMS)</i> untuk MaCGDI, NRE	2016	1 perolehan
	P4. Penggunaan teknologi hijau yang lebih mesra alam dan menjimatkan kos pengoperasian		Perolehan <i>In-Row Aircondition</i> dan <i>Enviromental Monitoring System</i> untuk Pusat Data MaCGDI	2017	1 perolehan
			Perolehan Peralatan ICT Pusat Data MaCGDI merangkumi <i>Virtual Host Server, Software for Virtualization Management, Storage</i> dan <i>SAN Switch</i>	2018	1 perolehan

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
S2	Pengukuhan keselamatan siber	P1. Pemerkasaan perkhidmatan keselamatan siber	Membangunkan dasar dan garis panduan keselamatan siber berdasarkan Rangka Kerja Keselamatan Siber NRE (RAKKSSA)	2017 – 2018	1 dasar/ garis panduan keselamatan siber
			Melaksanakan tadbir urus keselamatan	2016 – 2020	1 struktur tadbir urus keselamatan
			Melaksanakan pengurusan kesinambungan perkhidmatan	2016 – 2020	1 dokumen
		P2. Pemantapan persekitaran siber yang selamat	Penilaian tahap keselamatan ICT (SPA)	2016 – 2020	2016 – 2017: 1 laporan setahun 2018 – 2020: 2 laporan setahun
			Perolehan <i>Firewall</i> NRE	2018 – 2020	1 perolehan
			Perolehan Perkakasan <i>Reverse Proxy</i> untuk MaCGDI, NRE	2016	1 perolehan
		P3. Pematuhan keselamatan siber	Melaksanakan jaminan kualiti keselamatan bagi peralatan ICT	2016 – 2020	2 laporan setahun
			Melaksanakan pematuhan dan mendapat pensijilan keselamatan piawai ISO/ IEC 27001 <i>Information</i>	2016 – 2020	2 sijil ISMS setahun



BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
			<i>Security Management Systems (ISMS)</i>		



TERAS 3: TADBIR URUS ICT YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
S1	Memantapkan garis panduan ICT yang sejajar dengan dasar-dasar semasa dan Pelan Strategik NRE	P1. Kajian semula Garis Panduan Tadbir Urus ICT NRE	Menambah baik buku Garis Panduan Tadbir Urus ICT NRE dari semasa ke semasa mengikut peraturan-peraturan semasa	2016 – 2020	1 Garis Panduan Tadbir Urus ICT NRE yang ditambah baik setiap tahun
S2	Memperkasakan dan mengukuh tadbir urus ICT secara holistik dan mengoptimumkan sumber dalam organisasi	P1. Menyusun semula struktur dan peranan jawatankuasa bagi tadbir urus ICT	Mengemaskini senarai ahli jawatankuasa bagi tadbir urus ICT	2016 – 2020	3 kali pengemaskinian ahli jawatankuasa bagi tadbir urus ICT dalam tempoh lima (5) tahun
		P2. Pemantauan dan pelaporan projek ICT	Melaksanakan pemantauan dan pelaporan ke atas projek ICT NRE dan Jabatan/ Agensi	2016 – 2020	2 laporan pemantauan projek ICT setahun
		P3. Naziran tadbir urus ICT di Jabatan/ Agensi NRE	Melaksanakan naziran tadbir urus ICT di Jabatan/ Agensi	2016 – 2020	1 laporan naziran tadbir urus ICT setahun
		P4. Bengkel pelaksanaan panduan tadbir urus ICT kepada Jabatan/ Agensi NRE	Melaksanakan bengkel tadbir urus ICT kepada Jabatan/ Agensi NRE	2016 – 2020	1 sesi bengkel tadbir urus ICT setiap tahun



BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
S3	Pelan Strategik ICT (ISP)	P1. Kajian semula ISP 2016 – 2020	Melaksanakan kajian semula ISP secara berkala	2018	1 kajian semula ISP
		P2. Perancangan pembangunan ISP 2021 – 2025	Mewujudkan ISP NRE 2021 – 2025	2020	1 dokumen ISP 2021 – 2025 dibangunkan



TERAS 4: PEMANTAPAN MODAL INSAN DAN PEMBUDAYAAN ICT

BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
S1	Memperkasakan penggunaan ICT di kalangan warga NRE	P1. Pembudayaan dan kesedaran penggunaan ICT	1. Menganjurkan latihan teknologi ICT 2. <i>Mystery Shopping/ Inspektorat ICT</i> 3. Hebahan/ Publisiti ICT 4. Kajian Kesedaran ICT	2016 – 2020	<u>Latihan</u> setiap tahun Aplikasi: 3 sesi Teknikal: 1 sesi Generik: 1 sesi <u><i>Mystery Shopping/ Inspektorat ICT</i></u> 1 kali setahun <u>Hebahan/ Publisiti ICT</u> 12 kali setahun <u>Kajian Kesedaran ICT</u> 1 kali setiap 2 tahun (2017, 2019)
		P2. Pembudayaan keselamatan ICT	Melaksanakan Program Kesedaran Keselamatan Siber	2016 – 2020	1 sesi setiap tahun
S2	Memperkuuhkan pembangunan kapasiti modal insan melalui latihan dan program untuk meningkatkan	P1. Program Latihan Kepakaran Pegawai Teknikal ICT & GIS	Menghadiri program spesifik berkaitan keselamatan, aplikasi, rangkaian, pangkalan data, pengurusan projek, data raya, pusat data dan <i>enterprise architecture</i>	2016 – 2020	Setiap pegawai teknikal ICT & GIS menghadiri kursus/ seminar/ bengkel 1 kali setahun

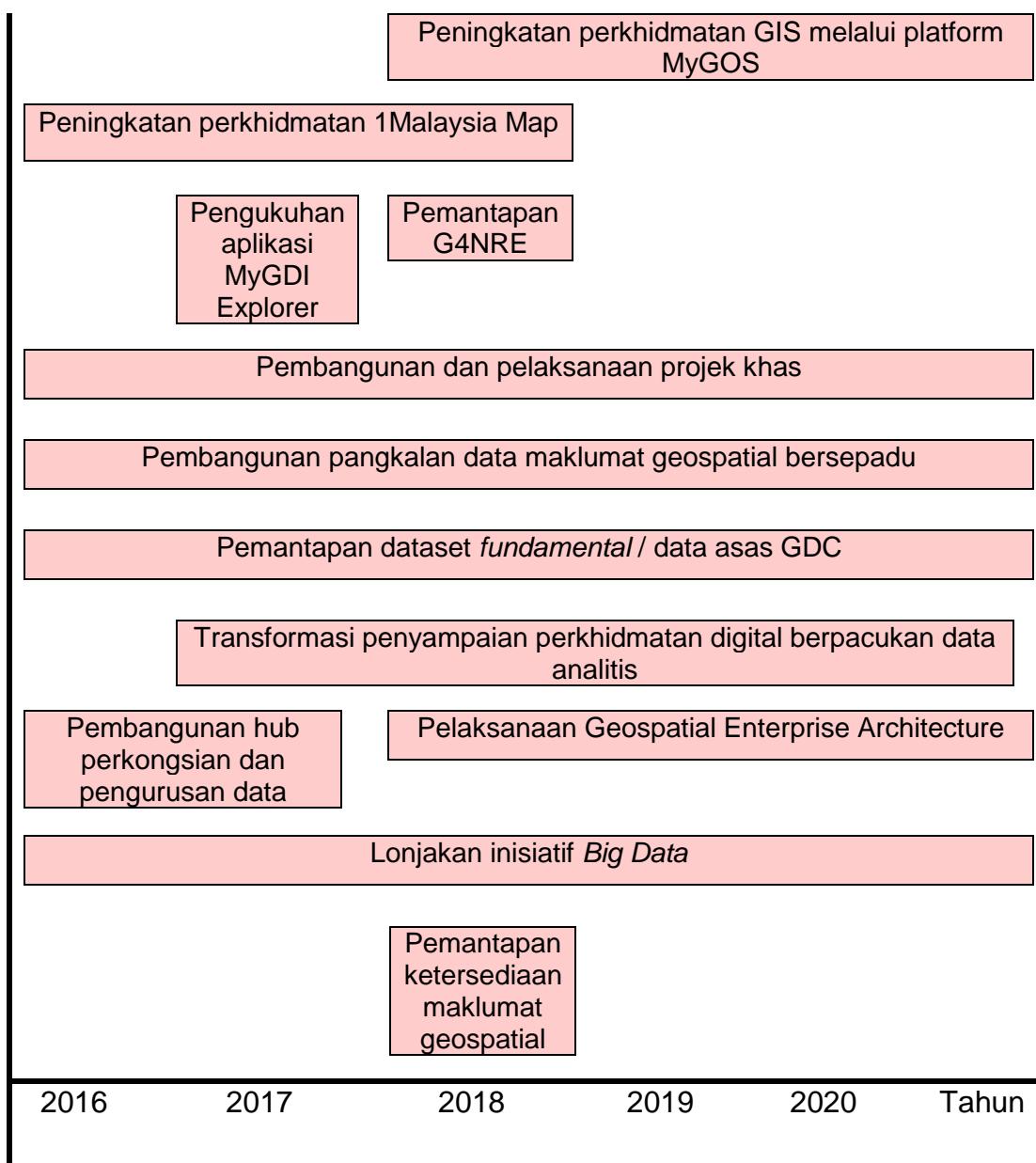
BIL	STRATEGI	PROGRAM	AKTIVITI/SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
	kepakaran dan kompetensi pegawai teknikal ICT		Menghadiri program antarabangsa seperti <i>Big Data Conference</i> , <i>Developer Conference</i> , <i>Microsoft TechEd</i> , <i>Sharepoint Conference</i> , dan lain-lain	2017-2020	2 pegawai teknikal ICT menghadiri kursus/ seminar/ bengkel antarabangsa setiap tahun
S3	Meningkatkan kesedaran bagi perkongsian data dan capaian maklumat geospatial	P1. Penggalakan penggunaan maklumat geospatial melalui Perkhidmatan MyGDI: - MyGDI Explorer - MyGOS - 1Malaysia Map - Editor - G4NRE	1. Khidmat Rundingan Teknikal 2. Latihan Pengguna 3. Bengkel <i>Spatially Enabled NRE</i> 4. Sesi Libat Urus	2016 -2020	5 agensi setahun menggunakan MyGOS (25 agensi keseluruhan); penambahan <i>named user</i> untuk MyGOS sebanyak 200 pada tahun 2018
		P2. Hebahan Perkhidmatan MyGDI khususnya 1Malaysia Map dan MyGOS	Promosi dan pameran	2016 - 2020	<u>Hebahan/Publisiti</u> 6 kali setahun <u>Perkongsian Maklumat Dari Agensi</u> 5 maklumat/ setahun

11.0 PELAN PELAKSANAAN

Program dan aktiviti yang dirancang diperincikan melalui carta pelan seperti berikut:

KEUTAMAAN

TINGGI



KEUTAMAAN

TINGGI

Hebahan perkhidmatan MyGDI					
Penggalakan penggunaan maklumat geospatial melalui MyGDI					
Program latihan kepakaran pegawai teknikal ICT & GIS					
Pembudayaan keselamatan ICT					
Pembudayaan dan kesedaran penggunaan ICT					
Pematuhan keselamatan siber					
Pemantapan persekitaran siber yang selamat					
Pemerkasaan perkhidmatan keselamatan siber					
Penggunaan teknologi hijau	Perancangan pembangunan ISP 2021-2025				
Menyediakan infrastruktur bagi menyokong program MyGDI MaCGDI					
Meningkatkan perkakasan dan perisian					
Memantapkan khidmat sokongan teknikal					
2016	2017	2018	2019	2020	Tahun



KEUTAMAAN

SEDERHANA

Bengkel pelaksanaan panduan tadbir urus ICT
Naziran tadbir urus ICT di Jabatan/ Agensi
Pemantauan dan pelaporan projek-projek ICT
Menyusun semula struktur dan peranan jawatankuasa bagi tadbir urus ICT
Kajian semula garis panduan tadbir urus ICT
Kerjasama strategik bersama universiti awam dan agensi (projek kolaborasi)
Peningkatan Sistem MyGeoname
Kajian semula ISP 2016-2020
Memantapkan Pangkalan Data Nama Geografi (PDNG)
Peningkatan perkhidmatan digital Kerajaan tanpa tunai
Pemantapan perkhidmatan digital
Pembangunan dan penyelenggaraan sistem aplikasi

2016 2017 2018 2019 2020 Tahun

12.0 FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN

a. Peruntukan Kewangan

Bajet atau sumber kewangan yang mencukupi merupakan asas utama bagi memastikan program yang dirancang mencapai sasaran.

b. Pengetahuan dan kepakaran

Keperluan personel ICT yang pakar dan mahir dalam pelbagai bidang (*multiskilled*) seperti berikut:

- i. pengurusan projek;
- ii. pembangunan sistem aplikasi;
- iii. pengurusan pangkalan data;
- iv. pengurusan maklumat;
- v. pengurusan strategik ICT;
- vi. pengurusan pusat data;
- vii. pengurusan rangkaian; dan
- viii. pengurusan keselamatan ICT.

c. Kelulusan pengurusan dan jawatankuasa

Kelulusan pengurusan serta jawatankuasa berkaitan diperlukan dalam pelaksanaan projek dan program ICT.

d. Pengurusan tertinggi

Penglibatan pihak pengurusan tertinggi yang peka dengan keperluan dan kepentingan ICT merupakan faktor kritikal untuk kejayaan pelaksanaan program ICT di jabatan/ agensi. Pengurusan organisasi dan pengurusan ICT yang mantap memainkan peranan penting sebagai perancangan dan penggerak ICT di NRE. Komitmen yang berterusan daripada pihak pengurusan tertinggi dan *stakeholders* akan memberi impak terhadap pengurusan perubahan (*change management*) yang efektif.

e. Tempoh Masa

Tempoh pelaksanaan projek yang munasabah berdasarkan faktor dalaman dan luaran NRE.



f. *Stakeholders*

Komitmen *stakeholders* yang terdiri daripada pelanggan dalaman dan luaran sangat penting dalam membudayakan penggunaan ICT.

13.0 PENUTUP

Dengan adanya komitmen daripada pihak pengurusan, diharapkan ISP NRE 2016-2020 ini dapat difahami dan direalisasikan bagi mentransformasikan sistem penyampaian perkhidmatan NRE bertaraf dunia dan memenuhi ekspektasi pelanggan.

**KEMENTERIAN SUMBER ASLI DAN ALAM SEKITAR
WISMA SUMBER ASLI, NO 25 PERSIARAN PERDANA
PRESINT 4, 62574 PUTRAJAYA
MALAYSIA**

**TEL : +603 8886 1062 | FAX : +603 8889 4821
EMAIL : helpdeskict@nre.gov.my**